

Ирина Филипчук,
координатор проектов
тел.: +7 499 707 14 90, доб. 437
filipchuk@ciseventsgroup.com

Итоги ВIT-2016 в Минске: развитие бизнеса в условиях дефицита инвестиций

Международный Гранд Форум «Бизнес и ИТ. Вокруг ЦОД. Вокруг КЦ. Вокруг Облака. Вокруг IoT. Вокруг IP» в Минске собрал ведущих ИКТ-профессионалов региона

15 сентября в конференц-центре отеля Crowne Plaza Minsk, (Минск, Беларусь) прошел Международный Гранд Форум «**Бизнес и ИТ. Вокруг ЦОД. Вокруг КЦ. Вокруг Облака. Вокруг IoT. Вокруг IP**» ([ВIT-2016](#)). Это уникальное многоформатное мероприятие каждый год собирает сотни ведущих отечественных и зарубежных специалистов в области ИКТ, а также директоров и руководителей предприятий.

Форум представляет собой **удобную площадку для коммуникаций**, объединяющую наиболее инициативных представителей отечественного телекоммуникационного рынка. Отметим, что в этом году форум посетил **321 участник!**



Международный Гранд Форум ВIT-2016 в Минске собрал 321 участника

На Форуме прозвучало много интересных [выступлений](#) отраслевых экспертов. Помимо этого участники Форума смогли посетить выставку, принять участи в дискуссиях, а также пообщаться с партнерами в формальной и неформальной обстановке.

Конференция «Бизнес и ИТ. Вокруг ЦОД. Вокруг Облака. Вокруг IP» стартовала с доклада «Европейские стандарты в отрасли ЦОД. Что нового и полезного появилось?», в ходе которого [Дмитрий Мацкевич \(DCNT.RU\)](#) рассказал какие нововведения в области стандартизации центров обработки данных появились в 2016 году и какие планируется ввести.

[Вячеслав Рыжей \(Raisecom\)](#) в презентации «Эффективные и доступные сетевые решения от компании Raisecom» ознакомил участников Форума с широким спектром оборудования компании, которое включает: коммутаторы доступа уровня L2 и L3, коммутаторы IP-MPLS, индустриальные коммутаторы, роутеры для дома и бизнеса и многое другое.

Выступая с докладом «Кто «лучший друг ИТ-директора» или как качественно сэкономить?», [Алексей Волков \(Tripp Lite\)](#) отметил, что Tripp Lite силами своих специалистов бесплатно разрабатывает индивидуальные решения по требованиям заказчиков и может предложить множество способов по оптимизации задач клиентов. Спикер ознакомил со спектром решений по охлаждению и обеспечению гарантированного электропитания, предлагаемых компанией, с помощью которых можно реализовать системы разного масштаба.



На мероприятии звучали уникальные и содержательные доклады отраслевых экспертов

Презентация [Артема Юденко \(CommScope\)](#) «Формирование технических требований к СКС ЦОД на основании новейших отраслевых стандартов и потребностей перспективных сетевых приложений» была посвящена представлению решений компании для дата-центров как на основе витой пары, так и оптоволокну. Кроме того, докладчик дал практические советы на что необходимо обратить внимание при составлении ТЗ на СКС ЦОД.



Посетители Форума активно общались и искали оптимальные варианты решения конкретных задач

В докладе «Опыт первого года эксплуатации ЦОД IBA Group» [Юрий Гайс \(IBA Group\)](#) рассказал о структуре дата-центра IBA Group. Выступающий представил услуги, предоставляемые компанией, в числе которых: хостинг информационных систем, резервное копирование, архивирование и восстановление данных, удаленное использование ПО разработки IBA, аудит и консалтинг по модернизации и строительству ЦОД аналогичного класса.

Выступление [Тимофея Барсукова \(LANMASTER\)](#) «*Шкафы LANMASTER – lentus, efficax, commodious*» было посвящено представлению новой линейки шкафов, разработанных специально для использования в Центрах Обработки Данных, которые компания LANMASTER начинает поставлять в 2016 году. Шкафы рассчитаны на высокие нагрузки (до 1500 кг), имеют коэффициент перфорации выше 80%. Конструкция шкафов разработана с учетом особенностей организации кабельных потоков в ЦОДах и удобства эксплуатации установленного оборудования. Помимо шкафов, в линейку продукции входит полный комплект необходимого оборудования для построения изолированных коридоров: крыши, боковые панели, автоматические и полуавтоматические двери, воздушные заглушки.



На секции «Вокруг КЦ» звучали доклады от авторитетных специалистов, настоящих профессионалов-практиков в области организации контакт-центров и управления ими

В презентации «*Оптимизация печати с технологиями ThinPrint*» [Сергей Быков \(ThinPrint\)](#) отметил, что к основным преимуществам технологии безопасной печати ThinPrint можно отнести следующие: быстрая и стабильная печать при узких каналах связи, поддержка большого количества различных драйверов печатающих устройств, гибкий маппинг, аудит печати, высокий уровень безопасности, печать с авторизацией и др.



В выставочной части мероприятия свои решения представляли производители и поставщики со всего мира

[Юрий Гайс \(IBA Group\)](#) в докладе «*Критические замечания и предложения по проекту стандарта СТБ 2227 (Центры обработки данных. Общие правила), основанные на практическом опыте создания и эксплуатации ЦОД*», основываясь на практическом опыте построения и эксплуатации дата-центра, предложил несколько улучшений для рассматриваемого стандарта.

Выступая с презентацией «Внедрение информационных систем по схеме «услуга под ключ» - как возможность развития бизнеса в условиях дефицита инвестиций», [Александр Казачок](#) (Белорусская железная дорога) отметил, что преимущества внешнего хостинга для БЖД проявляются в задачах требующих интеграцию со сторонними системами, требующих динамическое изменение производительности, критичным к «качественному» мониторингу работоспособности.



Все доклады превращались в интерактивный живой диалог между выступающим и аудиторией

В докладе «Опыт внедрения системы электронного взаимодействия на предприятии с территориально распределенной структурой» [Егор Ланкевич](#) (Novacom), на примере реализованного проекта для ПО «Белоруснефть», рассказал обо всех этапах внедрения автоматизированной системы электронного документооборота, системы межведомственного документооборота, ERP-системы, а также настройки взаимодействия между ними.



На секции «Бизнес и ИТ. Вокруг ЦОД. Вокруг Облака. Вокруг IP» посетители отметили не только высокую информативность докладов, но и отличную подачу

В презентации «О самых важных компонентах любых корпоративных систем. Серверные жесткие диски WD» [Сергей Корниенко](#) (WD) представил линейку жестких дисков корпоративного класса, а также рассказал о технологиях, повышающих надежность хранения данных и скорость работы.

Выступая с докладом «Облачная платформа beCloud - развертывание решений любого уровня сложности», [Сергей Казючич](#) (BeCloud) отметил, что облачные сервисы для бизнеса уже перестали быть чем-то экзотическим и многие предприниматели переносят свои бизнес-

процессы в облака. Спикер рассказал как выбрать облачное решение, которое подойдет именно вашей компании, а также дал практические советы по оптимизации затрат бизнеса на корпоративные коммуникации.

[Вячеслав Сенин](#) (**Assist Belarus**) в презентации «*Риски мошенничества при приеме онлайн-оплат картами*» отметил, что в Беларуси за 2015 год антифродовая система Assist заблокировала более 2000 операций мошеннических операций на сумму 895 неденоминированных миллионов белорусских рублей. По словам докладчика, эффективность антифродовой системы Assist достигает 99%.

В докладе «*Управление оргструктурами, проектами, задачами через моделирование объектов и процессов в реальном времени*» [Дмитрий Куликовский](#) (**советник главного архитектора РАН**) на практических примерах рассказал об основных преимуществах реализации единой платформы взаимодействия всех участников проекта, которая связывает в единую систему различные ПО.



Форум – лучшая площадка для установления выгодных контактов и накопления знаний. Вот почему большинство участников ВIT-2016 (согласно опросу) хотят посетить и следующее мероприятие

[Сергей Бойко](#) (**ЕПАМ**) и [Дмитрий Огиевич](#) (**ЕПАМ**), «*Смешанная реальность (Дополненная + Виртуальная), меняющая мир*» рассказали о том, что EPAM Systems совместно с одним из ведущих мировых брендов из нефтегазовой отрасли разработал новейшую систему, позволяющую планировать и наблюдать за ходом брендинга в режиме реального времени прямо из офиса компании с использованием технологий смешанной реальности.

В докладе «*Контентная и SMM стратегия. Как ее построить с нуля и развить сильный бренд*» [Карина Дубовик](#) (**KUKU.io**) рассказала в каких случаях стоит заниматься SMM и контент-маркетингом, развеяла некоторые мифы относительно стоимости SMM и контент-маркетинга, а также дала практические советы по отслеживанию эффективности данных процедур.

Презентация [Надежда Артуганова](#) (**РАБОТА.TUT.BY**) «*Тенденции на рынке труда в сфере ИТ. Портрет белорусского ИТ-специалиста*» была посвящена представлению тенденций рынка труда по Республике Беларусь. Так, область информационных технологий и телекоммуникаций по количеству вакансий находится на втором месте после сферы продаж.

Конференцию «Вокруг КЦ» открывало выступление «*Клиентоориентированность - миссия выполняема*», в ходе которого [Ирина Величко](#) (**trncc.com**) отметила, что уровень сервиса всей компании оценивается только по одному человеку, с которым в данный момент времени общается клиент. Именно этот человек решает судьбу компании с клиентом.

В докладе «*Контакт центр. Как определить, что он действительно необходим? Ключевые факторы успешного запуска*» [Мария Дылец](#) (**Альфа-Банк**) привела ключевые различия между продающим и сервисным Контакт Центрами, а также рассказала как можно совместить обе задачи («продажи» и «сервис») в одном Контакт Центре. Кроме того, выступающая дала практические советы по подсчету затрат на КЦ и составлении бюджета.

[Алексей Воеводин](#) (**naviWFM**) в презентации «*Взгляд на WORKFORCE MANAGEMENT по-новому, WFM – это просто*» представил naviWFM – решение для автоматизированного формирования расписания работы контакт-центра. Данное приложение упрощает работу, помогает, подсказывает, предлагает, предупреждает и напоминает.

Выступая с докладом «*Даешь 3 нормы за смену или как увеличить загрузку за 5 простых шагов. Кейс БПС-Сбербанка*», [Анна Литвинович](#) (ОАО «БПС-Сбербанк») рассказала о методах повышения производительности контакт-центра, которые позволяют получить загрузку сотрудников контакт-центра на уровне не ниже 75%.



23 интереснейших доклада отраслевых экспертов были прочитаны в рамках двух параллельных конференций

В презентации «*Современные решения для контакт-центров, представленные в Республике Беларусь. Сравнительный анализ*» [Павел Лаппо](#) (**Мастертелеком**) рассказал об основных достоинствах и недостатках решений для контакт-центров от таких производителей как Cisco, Avaya, Interactive Intelligence, MightyCall, Naumen, Oktell, Inifiniti, Asterisk.

В докладе «*КЦ внутренний и аутсорсинговый - не вместо, а вместе*» [Татьяна Лозовик](#) (**BSL-Contact**) рассказала о том при каких обстоятельствах необходимо совмещение двух типов контакт-центров и как правильно это сделать.

Также была проведена [живая дискуссия](#) «Работа в офисе или работа удаленно – плюсы и минусы, что лучше для компании?». Участники ВІТ-2016 активно дискутировали, делились мнениями, высказывали свою точку зрения по поводу спорных ситуаций, возникающих во время рабочих процессов.

Помимо докладов участники Форума имели возможность посетить [выставку](#), на которой свои продукты и решения продемонстрировали 7 партнеров: **Tripp Lite, WD, ThinPrint, Novacom, Lanmaster, CommScope, Ремер**.

После завершения основной программы среди посетителей Форума был проведен розыгрыш ценных призов от партнеров ВІТ-2016. В качестве главного приза разыгрывалась экшн-

камера GoPro HERO! В конце мероприятия всех слушателей ждал фуршет, а также [неформальное общение](#) с коллегами и партнерами.

Наиболее объективную оценку Форуму дают его участники, **которые с благодарностью отзываются о прошедшем ВIT-2016:**

Скубаков В. М., Директор, Искусственный Интеллект:
Замечательный форум и прекрасная организация! Достаточно разумное решение по разделению на несколько тематических площадок.

Санько Вячеслав Николаевич, зам. начальника службы безопасности, ОАО «ЛМЗ Универсал»:
Все очень понравилось. Прошло, как и всегда, на должном уровне. Выступления были краткие по времени, но емкие по объему и интересные. Спасибо.

Шилов Максим Викторович, начальник отдела ИТ, ИООО «ВМГ Индустри»:
Хочется выразить огромную благодарность организаторам форума за прекрасную профессиональную программу, дружескую атмосферу, новые контакты. Отдельное спасибо – за теплый прием и интересные идеи! Надеемся стать полноправными участниками следующих Ваших мероприятий!

Прочитать комментарии, а также оставить свой можно [здесь](#).



В этот день было роздано множество призов и подарков. Среди них – экшн-камера GoPro HERO

Партнерами Форума стали известные компании и бренды: [Novacom](#), [LANMASTER](#), [Tripp Lite](#), [ThinPrint](#), [CommScope](#), [WD](#). В статусе Партнера выставки принимала участие компания [REMER](#). В качестве Партнеров конференции ВIT-2016 поддержали такие компании: [beCloud](#), [IBA Group](#), [RAISECOM](#), [Мастертелеком](#), [KUKU.io](#), [NaviWFM](#), [РАБОТА.TUT.BY](#), [Assist Belarus](#).
Заочное участие: [Компонента](#).

Кроме того, некоторые партнеры подготовили эксклюзивные предложения участникам мероприятия, с перечнем которых можно ознакомиться по [ссылке](#).

Информационные партнеры Форума: [DCNT.RU](#), [Бизнес-Информ](#), [n1.by](#), [Группа компаний Webcom Media](#), [Компьютерные вести](#), [Institute of IT&Business Administration](#), [ПРОЕКТАНТ](#), [IMAGURU](#), [«Белорусы и рынок»](#), [Power Branding](#), [ТВ Белсат](#).

Организатором Международного Гранд Форума **«Бизнес и ИТ. Вокруг ЦОД. Вокруг КЦ. Вокруг Облака. Вокруг IoT. Вокруг IP»** выступило информационно-маркетинговое агентство [CIS Events Group](#). Агентство CIS Events Group специализируется на рынке ИТ и

телекоммуникаций, и помимо данного форума является организатором успешных и популярных на территории стран Восточной Европы и Центральной Азии мероприятий (форумов, выставок, конференций, семинаров и пр.): [Вокруг Кабеля](#) – все, что касается современных кабельных систем связи; [Вокруг IP](#) – все, что связано с корпоративными коммуникациями на базе IP; [Вокруг IoT](#) – все об Интернете Вещей; [Вокруг ЦОД](#) – все, что касается центров обработки данных; Вокруг Облака – все, что связано с облачными технологиями и сервисами; [Бизнес и ИТ](#) – все о практическом применении ИТ в бизнес-процессах; [Вокруг Данных](#) – все о хранении, управлении и анализе данных; [ПРОмобильность](#) – все, что касается концепции мобильного предприятия; [Академия WLAN](#) – все о беспроводных технологиях и их применении в бизнесе; [Академия FTТх](#) – все о современных волоконно-оптических сетях; [Современная инженерная инфраструктура](#) – все об инфраструктуре ЦОД и офисов; [Вокруг Автоматизации](#) – все об автоматизации производственных и бизнес-процессов; [Вокруг КЦ](#) – все о построении и модернизации контакт-центров.

P. S. Официальный фотоотчет с ВIT-2016 доступен по следующей [ссылке](#). Презентации докладчиков можно загрузить по следующей [ссылке](#). Каталог доступен по следующей [ссылке](#).

P. P. S. [Подпишитесь](#) на новостную рассылку Форума, чтобы быть в курсе всего, что касается семинаров, конференций и Форумов, организуемых CIS Events Group. С перечнем ближайших интересных мероприятий CIS Events Group в Вашем регионе можно ознакомиться по следующей [ссылке](#).

Присоединяйтесь к нам в социальных сетях и профессиональных сообществах:

- войдите в группу Форума в [LinkedIn](#), объединяющую лучших профессионалов ИКТ-рынка России и других стран;
- станьте подписчиком Форума в [Twitter](#) – и будьте в курсе любых событий, касающихся мероприятия;
- посетите страницу Форума в [Facebook](#), чтобы читать новости мероприятия в привычном для Вас формате;
- войдите в круг общения на [Google+](#) – и Вы сможете легко контролировать все информационные потоки вокруг мероприятия;
- присоединитесь к группе Форума в [ВКонтакте](#), чтобы напрямую общаться с Вашими коллегами «по цеху»;
- подпишитесь на видеоканал Форума в [YouTube](#), где Вы сможете оставлять свои комментарии и отмечать ролики, которые Вам понравились;
- смотрите и комментируйте фотоисторию Форума во [Flickr](#) – находите там фотографии себя, своих коллег, докладчиков, оборудования и пр.

Мы еще раз благодарим Вас за участие и желаем успехов в Вашей профессиональной деятельности!

